

Statera Zorgadvies informeert u met deze verklaring over haar beleid rondom de verwerking van persoonsgegevens. In onderstaande verklaring kunt u lezen wat er met uw gegevens gebeurt.

Doeleinden van de gegevensverwerking

De dienstverlening van Statera Zorgadvies is gericht op het regelen en organiseren van zaken waar mensen met een handicap en/of chronische ziekten en hun mantelzorgers mee te maken krijgen op het gebied van zorg, wonen, arbeid, welzijn en inkomen. Statera Zorgadvies verwerkt algemene en bijzondere persoonsgegevens, waaronder gegevens over uw zorgsituatie en gezondheid. Dit is nodig voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met Statera Zorgadvies. Algemene gegevens kunnen (als u daarvoor toestemming geeft) ook worden gebruikt om de dienstverlening van Statera Zorgadvies te verbeteren, om de relatie met de cliënt te onderhouden en soms zijn ze nodig voor het voldoen aan een wettelijke verplichting. Statera Zorgadvies mag bijzondere persoonsgegevens alleen verwerken als u daarvoor toestemming hebt gegeven.

Om die reden laat Statera Zorgadvies u een toestemmingsverklaring tekenen voor zowel het verwerken van algemene als bijzondere gegevens. Bijzondere persoonsgegevens worden nooit gebruikt voor marketingdoeleinden. Indien de persoonsgegevens van een minderjarige (jonger dan 16 jaar) zijn, zal Statera Zorgadvies de toestemmingsverklaring (mede) door ouders laten ondertekenen. Zij controleert of de ouders de toestemming daadwerkelijk hebben gegeven. Het kan voorkomen dat u bepaalde gegevens of toestemming niet wilt geven. Het gevolg daarvan kan zijn dat Statera Zorgadvies geen overeenkomst met u af kan sluiten of een deel van de afgesproken taken niet kan uitvoeren. Statera Zorgadvies informeert u in dat geval wat de weigering voor gevolgen kan hebben.

Verkrijging van gegevens

Statera Zorgadvies verkrijgt de gegevens op volgende wijze:

- U of uw vertegenwoordiger geeft de gegevens zelf aan Statera Zorgadvies;
- Statera Zorgadvies krijgt ze van andere instanties of zorgverleners;
- U heeft uw contactgegevens ingevuld op de website van Statera Zorgadvies;
- Statera Zorgadvies heeft openbare bronnen geraadpleegd;

Persoonsgegevens worden nooit gedeeld met derden, behalve als:

- Dit nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden die afgesproken zijn;
- Statera Zorgadvies aan een wettelijke verplichting moet voldoen;
- Bevoegde instanties daarom vragen in verband met de uitvoering van hun wettelijke taak.

Statera Zorgadvies kan u op verzoek altijd informeren aan wie zij gegevens heeft doorgegeven en welke gegevens zij heeft doorgegeven.

Bewaartermijnen

Statera Zorgadvies heeft verschillende bewaartermijnen voor diverse gegevens die zij bij de uitvoering van haar werkzaamheden gebruikt.

- Contactgegevens voor tot stand komen overeenkomst 4 weken
- Bijzondere gegevens 1 jaar
- Algemene gegevens voor bedrijfsadministratie 7 jaar

Contactgegevens die u op (online) formulieren invult worden enkele weken bewaard om tot een

overeenkomst te komen. Komt geen overeenkomst tot stand, dan verwijdert Statera Zorgadvies uw gegevens.

Bijzondere gegevens worden 1 jaar bewaard. Dit is geen wettelijk verplichte termijn. Op verzoek kan de termijn verkort worden (en de gegevens dus vernietigd) of verlengd worden (als er de verwachting is dat voor vervolgoopdrachten deze gegevens weer nodig zijn). Mocht Statera Zorgadvies zelf inschatten dat de gegevens in de nabije toekomst nog nodig kunnen zijn, dan bewaart zij de gegevens eveneens, maar nooit langer dan 7 jaar. De termijn van 7 jaar voor het bewaren van de bedrijfsadministratie is een wettelijk verplichte termijn.

Cookies, of vergelijkbare technieken

Statera Zorgadvies gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken

Beveiligingsniveau

Statera Zorgadvies beschermt de aan haar toevertrouwde gegevens met behulp van gebruikelijke technische en administratieve veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Hierbij kunt u denken aan firewalls, virusscanners, SSL-certificaten, back-ups, fysieke en administratieve toegangscontroles tot de data en servers. Indien u van mening bent dat er toch misbruik is gemaakt van data, dan kunt u contact opnemen met Statera Zorgadvies. De contactgegevens staan onderaan deze verklaring.

Rechten van klanten en websitebezoekers

Indien Statera Zorgadvies voor u een opdracht heeft uitgevoerd, kunt u na een schriftelijk verzoek per post of e-mail via het onderstaande adres uw persoonlijke gegevens inzien of opvragen aan wie gegevens zijn doorgegeven. Indien het door Statera Zorgadvies verstrekte overzicht feitelijke onjuistheden bevat, kunt u schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Een gegeven toestemming voor het verwerken van gegevens of opvragen van gegevens bij derden kan altijd worden ingetrokken. Eventuele klachten over de omgang met persoonsgegevens kunt u na melding bij Statera Zorgadvies, ook melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Aanpassen privacyreglement

Statera Zorgadvies heeft het recht om haar privacyreglement aan te passen. Wijzigingen zullen op de website www.staterazorgadvies.nl worden gepubliceerd.

Disclaimer

Dit document is een eenvoudige en begrijpbare vertaling van de huidige privacywetgeving en gebaseerd op de AVG. Vanzelfsprekend is de toepasbare wet- en regelgeving altijd leidend en kunnen er geen rechten worden ontleend aan dit privacyreglement.

Contactgegevens

Heeft u vragen of verzoeken, stuur deze dan naar:

Statera Zorgadvies
t.a.v. Janet Starink
Peursumseweg 111
3381 KV Giessenburg
Tel: 06-12343164
Mail: info@staterazorgadvies.nl
KvK: 82777500